

ANNEXE POUR LES PRODUITS PERSONNALISÉS

CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS PROPOSÉS

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. propose des services de personnalisation de produits MACBOOK d'APPLE.

Les articles, couleurs et matériaux de nos produits personnalisables peuvent légèrement différer des échantillons affichés sur le site web en fonction de la disponibilité, mais nous garantissons toujours une qualité maximale et les caractéristiques du design. En cas de commandes ultérieures identiques à une commande précédente, veuillez prendre en compte cette éventualité.

Les offres seront signalées comme telles et resteront valables tant qu'elles apparaîtront à l'écran. Ces offres peuvent être modifiées ou annulées sans préavis.

CONDITIONS DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation permet à un consommateur de retourner un produit à l'entreprise dans un délai légal, sans avoir à justifier sa décision ni à payer de pénalités.

Dans le cas des produits proposés par **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.**, étant donné qu'ils sont réalisés selon les spécifications du client et personnalisés, **LE DROIT DE RÉTRACTATION NE S'APPLIQUE PAS.**

Conformément à la loi 3/2014 du 27 mars modifiant le texte consolidé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs, l'article 102 prévoit des **exceptions au droit de rétractation**. Ce droit ne s'applique pas aux biens suivants :

Conformément à la loi 3/2014 du 27 mars modifiant le texte consolidé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs, l'article 102 prévoit des **exceptions au droit de rétractation**. Ce droit ne s'applique pas aux biens suivants :

- Produits ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé s'ils ont été scellés après la livraison (ex. produits cosmétiques) ou qui, après la livraison, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres produits.
- Produits susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement (ex. denrées alimentaires, produits périssables avec date de péremption).
- Enregistrements audio ou vidéo scellés, ou logiciels sous emballage, si ceux-ci ont été ouverts après livraison.
- Biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.
- Services du site web ayant déjà été fournis après accord explicite du client lors de la commande.
- Contenu numérique (applications, logiciels, livres électroniques, MP3, etc.) non fourni sur un support matériel (ex. CD ou DVD) si l'acheteur a donné son consentement à

l'exécution immédiate et a renoncé à son droit de rétractation.

- Journaux, publications périodiques ou magazines, sauf en cas de contrats d'abonnement.
- Boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la commande mais qui ne peuvent être livrées avant 30 jours, et dont la valeur dépend de fluctuations du marché hors de notre contrôle.

L'exception au droit de rétractation pour les produits numériques ou personnalisés s'applique dans tous les cas.

Vous pouvez télécharger le formulaire de rétractation si applicable..

RETOURS

Nous acceptons les retours et prenons en charge les frais de retour **UNIQUEMENT** dans les cas suivants :

- Envoi d'un article erroné à la place d'un autre.
- Article défectueux (présentant des défauts, taches, etc.) sans notification préalable.

Si les conditions de retour sont remplies :

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose de **14 jours calendaires** à compter de la date de réception pour retourner une commande dans les deux cas mentionnés. Le produit doit être en bon état et ne présenter aucun signe de manipulation.

Avant d'effectuer un retour, il est obligatoire de nous contacter par e-mail à INFO@SHOPDUTYFREE.FR pour obtenir les instructions de retour. Aucun retour ne sera accepté sans cette communication préalable.

Si la raison du retour ne correspond pas aux cas énumérés ci-dessus, nous ne rembourserons ni le prix de l'article ni les frais de retour (ex. si le design, la couleur ou la qualité ne conviennent pas au client).

Conditions générales :

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L ne prendra pas en charge les frais de retour en port dû ou contre-remboursement.

L'article doit être en parfait état avec tous ses accessoires.

Si le retour est validé après vérification, nous rembourserons le montant de la commande, déduction faite des frais de transport, par virement bancaire.

ANNULATION

Pour les produits réalisés sur mesure à la demande du client, ce dernier dispose d'un délai de **24 heures** à compter de la date de création de la commande pour l'annuler. Les clients peuvent annuler une commande en contactant SHOP DUTY FREE via :

 <https://www.shopdutyfree.fr/contacter>

De plus, SHOP DUTY FREE peut annuler une commande à tout moment et informera le client

en conséquence. Aucun frais ne sera appliqué pour les commandes annulées conformément à cette clause. Tout paiement effectué avant l'annulation sera remboursé via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.